

# Nieuwe wet AVG. Wat doe ik met de door jou verstrekte persoonlijke gegevens voor wat betreft Etsy shops, mail verkeer, blog en facebook.

## De persoonlijke gegevens ik verzamel

### Gegevens die ik verzamel

Om je bestelling te kunnen voldoen, moet je bepaald gegevens aan mij overleggen (je hebt Etsy toestemming gegeven om deze aan mij door te geven), zoals je naam, e-mailadres, postadres, en de details van het door jou bestelde product. Als je direct contact met me opneemt (bijvoorbeeld wanneer je een custombestelling plaatst) kan je er ook voor kiezen om mij additionele persoonlijke informatie te geven. Voor wat betaalgegevens betreft, ik kan alleen zien welke betalingsmethode je hebt gekozen. Ik kan geen rekeningnummers of creditkaart gegevens zien. Deze kunnen dus ook niet door mij worden opgeslagen.

Je gegevens heb ik verder nodig en worden dus bewaard om ook na afwikkeling van een verzending service te kunnen verlenen. Mocht er iets missen in het pakket, iets fout gaan met knippen o.i.d. dan moet ik je bestelgeschiedenis kunnen checken om te zien of het product daadwerkelijk besteld is zodat ik zie dat je terecht gebruikt maakt van onze service. Ook kan ik mogelijk contact met je opnemen, via Etsy, om aanvullingen op het ontwerp of fouten in het geleverde product te kunnen herstellen.

## 2. De wettelijke grondslagen

Ik gebruik je gegevens om te voldoen aan mijn administratieve verplichtingen zoals afdragen van premies en belastingen. Daarvoor worden alleen de totalen van omzet gebruikt, niet jou persoonlijke gegevens maar die zijn uiteraard op de achtergrond daarvoor aanwezig.

## 3. De derde partijen waar ik deze informatie mee deel

De gegevens van mijn klanten zijn belangrijk voor mijn onderneming. Ik deel jouw persoonlijke gegevens alleen om hele beperkte redenen en hele specifieke situaties, als volgt:

- Etsy. Ik deel gegevens met Etsy waar nodig om je mijn diensten te kunnen verlenen en om mijn verplichtingen zoals beschreven in zowel Etsy's Verkoperbeleid en Gebruiksvoorwaarden na te komen.;
- Bedrijfsoverdrachten. Als ik mijn onderneming verkoop of een fusie aanga, kan ik je gegevens als onderdeel van die transactie bekendmaken, maar alleen zover dat wettelijk is toegestaan.
- Naleving van wetten. Ik kan jouw gegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en delen als ik te goeder trouw van mening ben dat het redelijkerwijs noodzakelijk is om/voor: (a) te reageren op een juridisch proces of op overheidsverzoeken; (b) naleving van mijn overeenkomsten, voorwaarden en beleid; (c) het voorkomen, onderzoeken en aanpakken van fraude en andere illegale activiteiten, beveiliging of technische problemen; of (d) de rechten, het eigendom en de veiligheid van mijn klanten of anderen te beschermen.
- Ik zal jou gegevens niet gebruiken om je eigen nieuwsbrieven te sturen of andere informatie. Nieuwsbrieven/berichten ontvang je alleen direct van Etsy en door een Etsy account aan te maken verleen je Etsy daarvoor toestemming. Afmelden voor deze berichten kan te allen tijde door de unsubscribe link in de betreffende mail te gebruiken.
- Ik verkoop of deel jou gegevens nimmer aan/met derden.

## 4. Hoelang deze persoonlijke gegevens bewaart worden

Ik bewaar je persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om je mijn diensten te leveren en zoals beschreven in mijn Privacybeleid. Ik kan echter ook verplicht zijn om deze informatie te bewaren om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, om geschillen op te lossen en om mijn overeenkomsten te handhaven. Over het algemeen bewaar ik je gegevens over aankopen 7 jaar lang zoals de belastingwetgeving in Nederland dat voorschrijft..

## 5. Overdracht persoonlijke gegevens naar buiten

Jouw account als klant binnen de EU zijn bij Etsy Ierland bekend. Voor klanten buiten de EU zijn de gegevens bekend bij Etsy Amerika. Door een account aan te maken of een aankoop te doen ga je akkoord met het verstrekken van die gegevens aan Etsy.

## 6. Jouw rechten aangaande het gebruik van jouw gegevens

Als je in bepaalde gebieden, waaronder de EU, woont, hebt je een aantal rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Hoewel sommige van deze rechten algemeen gelden, hebben sommige rechten betrekking op bepaalde, beperkte gevallen. Ik beschrijf die rechten hieronder:

- Toegang. Je hebt mogelijk recht op toegang tot en het ontvangen van een kopie van de persoonlijke gegevens die ik van u bezit. U kunt daarvoor via onderstaande gegevens contact met mij opnemen.
- Wijzigen, beperken, verwijderen. Je hebt mogelijk ook het recht om je persoonlijke gegevens te wijzigen, mijn gebruik daarvan te beperken, of ze te verwijderen. Als er geen uitzonderlijke omstandigheden zijn (zoals waar ik om wettelijke redenen gegevens moet opslaan) zal ik je persoonlijke gegevens doorgaans op verzoek verwijderen.
- Bezwaar. Je kunt bezwaar maken tegen mijn verwerking van sommige van je gegevens op basis van mijn legitieme belangen en het ontvangen van marketingberichten na het geven van uw uitdrukkelijke toestemming om ze te ontvangen. In dergelijke gevallen zal ik je persoonlijke gegevens verwijderen, tenzij ik dwingende en legitieme redenen heb om door te gaan met het gebruik van die informatie of als dit om juridische redenen nodig is.
- Klachten. Als je in de EU woont en je zorgen over mijn gebruik van je gegevens wilt uiten (en onverminderd eventuele andere rechten die u mogelijk heeft), heb je het recht om dit bij je lokale autoriteit voor gegevensbescherming te doen.

### Hoe je contact met me kan opnemen

In het kader van de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming ben ik, Hannie Croonen, de gegevensbeheerder van jouw persoonlijke gegevens. Als je vragen of zorgen hebt, kan je contact met me opnemen via [atelier@tintangel.nl](mailto:atelier@tintangel.nl). Of je kunt een brief sturen naar:

Atelier Tintangel, Boterbloem 46, 9411CD Beilen, Nederland Daar het meestal om gegevens van je Etsy account zijn, kan ik deze niet verwijderen. Je kan zelf je Etsy account beëindigen of daarvoor hulp zoeken via [Etsy.com/help](https://etsy.com/help) en het verzoek direct naar Etsy sturen.

### Voor andere niet onder Etsy vallende gegevens:

Stuur je mij een mailtje, dan wordt dat ongeveer een jaar bewaard, meestal korter. Zodra de vraag of opmerking die je hebt naar tevredenheid is afgerond wordt de mail en mail geschiedenis verwijderd.

Stuur je mij foto's dan vraag ik je altijd toestemming om ze op mijn blog [www.tintangel.typepad.com](http://www.tintangel.typepad.com) of facebook pagina te laten zien. Ik plaats ze uitsluitend onder vermelding van je voornaam tenzij je anders aangeeft. Je mag mij altijd vragen de foto's later te verwijderen. Mail mij dan over welke foto's het gaat met de datum van plaatsing dan zal ik zo snel mogelijk aan je verzoek voldoen.

Doe je een bestelling via de mail en betaal je dan d.m.v. een gewone bankoverschrijving dan kan ik je bankrekeningnummer zien. Deze betalingsgegevens worden bewaard om aan mijn administratieve verplichtingen te kunnen voldoen. Ook de gegevens die ik van jou ontvang omtrent adres, naam, email adres en betalingsgegevens worden nimmer aan door mij aan anderen doorgegeven.

Heb je in het verleden of recent bij een wederverkoper een pakket van mij verkocht en doe je een beroep op onze service via die wederverkoper, besef dan dat die mogelijk jou informatie met mij deelt, b.v. mail doorsturen met het betreffende verzoek of klacht. Hier ben ik niet verantwoordelijk voor. Zodra de mail echter afgewikkeld is, zal ik ook die mail verwijderen.

Op facebook worden reacties tussen personen verwijderd als die niet meer over het door mij getoonde of beschreven onderwerp gaan. Hou daar ook zelf rekening mee, een kletspraatje tussen vriendinnen kan op andere plaatsen, niet op mijn facebook pagina meer honderden mensen mee kunnen lezen.